

## **INSTRUCCIONES PARA LA TRAMITACIÓN DE LAS AYUDAS DE COMEDOR ESCOLAR - CURSO 2021 / 2022 -**

### **IMPORTANTE**

• **Antes** de iniciar el proceso de tramitación de las solicitudes de ayudas, deberán comprobar que la **ficha de datos familiares del alumnado** se encuentre debidamente actualizada en ITACA.

• Para modificar y grabar los nuevos datos correctamente, hay que pinchar el botón *Guardar* (*CENTRO > ALUMNADO > DATOS FAMILIARES*).

### **ÍNDICE**

#### **1. SOLICITUDES Y PLAZOS DE PRESENTACIÓN.**

1.1 Plazo ordinario.

1.2 Plazo extraordinario.

#### **2. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD.**

2.1 Solicitud con borrador.

2.1 a) Personas usuarias de la aplicación WEB-FAMILIA.

2.1 b) Personas NO usuarias de la aplicación WEB-FAMILIA.

2.2 Borradores con error.

2.3 Solicitudes Nuevas.

2.4 Unidades familiares con varios alumnos solicitantes.

#### **3. CIRCUNSTANCIAS SOCIOFAMILIARES.**

★ Familias Monoparentales.

★ Familias solicitantes con Pasaporte.

★ Familias Beneficiarias Directas de Comedor por serlo de Transporte Escolar.

★ Alumnado escolarizado en centros ordinarios, con unidades específicas de Educación Especial.

#### **4. PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN DE LAS SOLICITUDES.**

• Listados Provisionales.

#### **5. PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN DE LAS ALEGACIONES.**

#### **6. MOTIVOS DE EXCLUSIÓN DE UNA SOLICITUD.**

#### **7. RESOLUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.**

#### **8. COMPATIBILIDAD.**

#### **9. CONTACTO.**

## **1. SOLICITUDES Y PLAZOS DE PRESENTACIÓN.**

El modelo de solicitud de ayuda es **único** para el comedor y para el transporte escolar.

### **1.1 PLAZO ORDINARIO.**

Desde el día siguiente al de la publicación de la convocatoria hasta la finalización del periodo de formalización de la matrícula si continúa en el mismo centro, o durante el periodo de formalización de la matrícula en el supuesto de que cambie de centro.

La tramitación de las solicitudes se llevará a cabo durante el período de formalización de la matrícula.

### **1.2 PLAZO EXTRAORDINARIO.**

Excepcionalmente, se podrán presentar solicitudes a lo largo del curso escolar en los siguientes casos:

- ➔ Alumnado que se incorpore al sistema educativo por circunstancias sobrevenidas.
- ➔ Alumnado procedente de otras Comunidades Autónomas.
- ➔ Alumnado que se encuentre en situación de acogimiento familiar o residencial, así como los hijos o hijas de familias acogedoras.
- ➔ Alumnado que sea hijo o hija de víctima de violencia de género o en casos de mujeres en riesgo de exclusión social, presentando un informe previo de la Conselleria competente en la materia y siempre que las disponibilidades presupuestarias así lo permitan.

## **2. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD.**

Existen 2 formas de solicitar las ayudas:

- a) Mediante **Borrador**, para aquellas personas que solicitaron las ayudas para el curso escolar 2020/2021.
- b) Cumplimentando una **nueva solicitud**.

### **2.1 SOLICITUD CON BORRADOR.**

#### **2.1.a) PERSONAS USUARIAS DE LA APLICACIÓN WEB-FAMILIA.**

A partir del día siguiente de la publicación de la Resolución en el DOGV, podrán **acceder** a visualizar y descargar el **borrador** de solicitud de ayuda, donde constarán *pregrabados* los datos que obran en poder de la Administración relativos a la situación de desocupación o paro sin prestación ni subsidio, familia numerosa, familia monoparental, beneficiario de la renta valenciana de inclusión y grado de discapacidad legalmente reconocido, que ya han sido actualizados de oficio por la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte.

- Si las personas solicitantes de la ayuda **están conformes** con los datos facilitados, deberán **IMPRIMIR, FIRMAR y PRESENTAR EL BORRADOR EN EL CENTRO** donde estarán matriculadas durante el curso 2021/2022, sin necesidad de presentar más documentación.
- Si alguno de los datos que figuran en el borrador no es correcto, se procederá a **imprimir y señalar la circunstancia que cambia** en el **apartado G** del borrador, y presentarlo en el centro educativo, junto con la documentación justificativa.

**IMPORTANTE:** La situación de acogida familiar o residencial, deberá hacerse constar **expresamente** en el Borrador por parte de las personas solicitantes de la ayuda.

### 2.1.b) PERSONAS NO USUARIAS DE LA APLICACIÓN WEB-FAMILIA.

A partir del día siguiente de la publicación de la Resolución en el DOGV, podrán **solicitar** en el **centro educativo** donde el alumnado esté matriculado, un borrador de solicitud de ayuda para el comedor escolar, donde constarán *pregrabados* los datos que obran en poder de la Administración relativos a la situación de desocupación o paro sin prestación ni subsidio, familia numerosa, familia monoparental, beneficiario de la renta valenciana de inclusión y grado de discapacidad legalmente reconocido que ya han sido actualizados de oficio por la Conselleria Educación, Cultura y Deporte.

El centro entregará un **borrador** por cada alumno/a, aunque formen parte de la misma unidad familiar.

- Si las personas solicitantes de la ayuda **están conformes** con los datos facilitados, deberán **FIRMAR EL BORRADOR y PRESENTARLO EN EL CENTRO** donde estará el alumnado matriculado durante el curso 2021/2022, sin necesidad de presentar más documentación.
- Si alguno de los datos que figuran en el borrador no es correcto, se procederá a **señalar la circunstancia que cambia** en el **apartado G** del borrador, y presentarlo en el centro educativo, junto con la documentación justificativa.

### 2.2 BORRADORES CON ERROR.

Para subsanar los borradores que han dado algún error en la generación, el centro accederá a la pestaña *Erróneas* para localizar, en cada borrador, el tipo de error que se haya producido.

Podemos encontrarnos tres **tipos de errores** en la generación de borradores:

- ✗ El solicitante con documento XXXXX no tiene fecha de nacimiento definida.
- ✗ La primera persona solicitante con documento XXXXX no consta como tutor/a del alumno/a.
- ✗ El domicilio del alumno/a y de la primera persona solicitante están incompletos.

Para resolver cada uno de los casos anteriores, es necesario, en todos los casos, primero una actuación en ITACA1 y, luego una actuación en ITACA3.

Para más información sobre la resolución de estos errores, se recomienda consultar el *Manual De Usuario de Ayudas de Comedor Escolar (apartado 1.2)*, que encontrará en nuestra página web:

<https://ceice.gva.es/es/web/centros-docentes/comedor/transporte>

Tras las oportunas correcciones, el borrador desaparecerá de la pestaña *Erróneas* y aparecerá en la pestaña *En generación*, iniciando el procedimiento. Cuando todo el proceso de generación finalice, pasarán al estado *Generados*, desde donde se podrán imprimir, revisar, confirmar o modificar. Se debe tener en cuenta que la precarga de un borrador es un proceso lento.

**En el caso de que el error no se pueda subsanar, la persona interesada deberá presentar una nueva solicitud.**

### 2.3 SOLICITUDES NUEVAS.

La solicitud de ayuda se realizará **presentando el Anexo I** cumplimentado, y adjuntando la documentación acreditativa que se requiere en esta convocatoria en el centro donde estará matriculado el alumnado durante el curso 2021/2022.

- En caso de que el alumnado que forma parte de la misma unidad familiar esté escolarizado en el curso 2021-2022 en un **único centro**, se presentará una **única solicitud**.
- Si está escolarizado en **varios centros**, se presentará **una solicitud por cada centro**.

**ESCOLARIZACIÓN COMBINADA:** En los casos de matrículas combinadas en un centro específico de Educación Especial y un centro ordinario, la solicitud (o en su caso el borrador) deberá presentarse en el **centro específico** de Educación Especial.

### 2.4 UNIDADES FAMILIARES CON VARIOS ALUMNOS SOLICITANTES.

En el caso de alumnado perteneciente a una unidad familiar con más de un/a alumno/a solicitante, se procederá de la siguiente manera:

- ★ Si el borrador del alumnado es **correcto**, se efectuará la confirmación de los datos.
- ★ Si los datos de algún/a alumno/a **no son conformes**, se procederá a señalar la circunstancia que cambia en el **apartado G** del borrador, y presentarlo en el centro educativo, junto con la documentación justificativa.
- ★ En el caso de que algún/a alumno/a no esté incluido/a en el borrador, se deberá presentar una **nueva solicitud** solo para este/a alumno/a, cumplimentar el *Anexo I* y adjuntar la documentación acreditativa.

Tanto la confirmación del borrador, como la presentación del *Anexo I*, se realizará en el centro donde estará matriculado el alumno/a durante el curso 2021/2022.

Cuando la solicitud se tramite por el procedimiento de borrador y se haya firmado por las personas interesadas, el centro confirmará los datos facilitados que ya estarán incorporados en el programa informático y prestará especial **atención al apartado G** del borrador, donde estarán indicados los **cambios a validar** en cada solicitud, comprobando que la documentación acreditativa es suficiente. Esta tarea se llevará a cabo durante el período de formalización de las matrículas.

### **3. CIRCUNSTANCIAS SOCIOFAMILIARES.**

Se valorarán las circunstancias sociofamiliares especiales del alumnado que se cumplan en el plazo de presentación de solicitudes, obteniendo una **puntuación máxima de 2 puntos**, por los conceptos señalados en ITACA3 por los centros y debidamente acreditados por las familias.

A continuación, procedemos a aclarar algunas de estas circunstancias sociofamiliares:

#### **★ FAMILIAS MONOPARENTALES.**

En el caso de solicitudes tramitadas mediante **Borrador** donde solo figure una persona solicitante en la solicitud, se debe marcar la casilla de *Monoparentalidad* en ITACA3 (si fuera el caso). Si no se marca esta casilla, la solicitud de ayuda quedará **excluida**.

En el caso de **nuevas solicitudes**, donde solo figure una persona solicitante (y esté debidamente justificado), deberá marcar **OBLIGATORIAMENTE** la casilla de *Monoparentalidad*. De lo contrario, la solicitud de ayuda quedará **excluida**.

Si se trata de una **Custodia compartida**, se deberá marcar como tal, cuando se proceda a grabar la solicitud en ITACA3. Para poder marcar la casilla de *Monoparentalidad*, solo debe figurar un solicitante (con quien esté empadronado el alumno o la alumna) y debe **OBLIGATORIAMENTE** adjuntar la documentación acreditativa (sentencia de divorcio o convenio regulador y el certificado de empadronamiento colectivo donde resida el alumno o alumna).

#### **★ FAMILIAS SOLICITANTES CON PASAPORTE.**

Para las solicitudes tramitadas con un número de pasaporte, debido a que la persona solicitante aún no dispone de NIE, se debe presentar, **OBLIGATORIAMENTE**, un **informe de los servicios sociales**, en el que se haga constar la situación económica de la familia, o en caso de no ser posible, un **informe de la dirección del centro** o del trabajador/a social con la conformidad de la dirección del centro, si es conocedor de la citada situación. En este informe deberá constar, de manera inequívoca, la conveniencia de la concesión de las ayudas para el comedor escolar.

Cuando el centro grabe la solicitud en ITACA3, deberá marcar, en *Circunstancias Sociofamiliares*, la casilla de *Informe de Servicios Sociales* y adjuntar el informe en formato PDF. Si no se incluye el certificado, la solicitud quedará en estado *En preparación* hasta que se adjunte el mismo. **No se deben realizar envíos por correo electrónico.**

#### ★ FAMILIAS BENEFICIARIAS DIRECTAS DE COMEDOR POR SERLO DE TRANSPORTE ESCOLAR.

El alumnado Beneficiario Directo de comedor, que bien ha sido escolarizado obligatoriamente en un centro de un municipio diferente al de su residencia, por no existir en este oferta educativa, o bien está empadronado en un núcleo de población diseminado, que no disponga de centro educativo, deberá tener marcado en ITACA3, el tic de *Escolarización Forzosa/ Escolarización en área de influencia* o bien el de *Núcleo Diseminado*, al objeto de no ser baremado por renta.

**IMPORTANTE:** Se recuerda que, en estos casos, deberá grabarse en ITACA3, las **dos solicitudes** del alumnado: una para comedor y otra para transporte.

#### ★ ALUMNADO ESCOLARIZADO EN CENTROS ORDINARIOS, CON UNIDADES ESPECÍFICAS DE EDUCACIÓN ESPECIAL.

El alumnado escolarizado en centros ordinarios, con unidades específicas de Educación Especial, como las Aulas de Comunicación y Lenguaje, deberá estar **matriculado** en ITACA1 en el nivel EPRI o CyL, para que se consideren Beneficiarios Directos.

#### **4. PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN DE LAS SOLICITUDES.**

Durante la **tramitación** de las solicitudes, los centros educativos incorporarán todos los datos a través de la aplicación informática ITACA3, señalando las circunstancias concurrentes que hayan sido debidamente acreditadas y la composición de la unidad familiar.

Para una correcta baremación de estas circunstancias, el centro marcará las casillas correspondientes en ITACA3, en el apartado *Circunstancias Sociofamiliares*, siempre que estén debidamente acreditadas.

Si desea más información sobre la tramitación de las solicitudes, se recomienda consultar el *Manual De Usuario de Ayudas de Comedor Escolar (apartado 2)*, que encontrará en nuestra página web:




<https://ceice.gva.es/es/web/centros-docentes/comedor/transporte>

**IMPORTANTE::** Las solicitudes que se encuentran en el estado *En Preparación o Completas*, **NO** entrarán en los listados de admitidos/excluidos hasta que el centro las envíe (botón *Enviar*).

## LISTADOS PROVISIONALES.

En el mes de **septiembre**, una vez baremadas las solicitudes con la puntuación que corresponda a cada ayuda, **se comunicará** a cada centro educativo, **a través de la aplicación ITACA**, el aviso de disponibilidad de acceso a la aplicación informática para **CONSULTAR** y **DESCARGAR** el **LISTADO PROVISIONAL** de solicitudes con la puntuación obtenida, al objeto de detectar incidencias o posibles errores en la baremación.

Este listado contiene las siguientes opciones:

-  Solicitud **Admitida** provisionalmente (se ha baremado entre 1 y 20 puntos).
-  Solicitud **Excluida** provisionalmente (NO se ha podido baremar, por falta de documentación).
-  Alumnado **Beneficiario** (alumnado Beneficiario Directo).

La aplicación informática mostrará en formato PDF el listado seleccionado y cada centro podrá descargar este *Listado Provisional (Admitidos y Excluidos)*, que será **expuesto** en el **tablón de anuncios** del centro y contendrá únicamente la puntuación obtenida y la relación de solicitudes excluidas.

El centro también podrá descargar el *listado provisional* de Beneficiarios **Directos**. Se recuerda que en aplicación de la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Personales y Garantía de los Derechos Digitales*, **el listado de Beneficiarios Directos NO SERÁ PUBLICABLE**.

**Una vez comunicados los listados provisionales**, a través de la aplicación ITACA3, la dirección del centro podrá consultar en la pestaña *Baremación* de manera individualizada para cada solicitud, el **detalle** de la puntuación obtenida, los datos económicos y sociofamiliares empleados para la baremación, y/o los motivos de denegación de la ayuda, a los efectos de informar a las personas solicitantes, de **forma individual**, sobre los datos que constan en la solicitud.

## **5. PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN DE LAS ALEGACIONES.**

Publicados los listados provisionales, las personas interesadas tendrán un **plazo de diez días hábiles**, contados a partir de la inserción en los tabloneros de anuncios de los centros educativos, para enmendar los defectos observados y presentar las **alegaciones** oportunas por medio de la aportación, **en el mismo centro educativo**, de la documentación que estimen adecuada.



Las alegaciones serán **registradas** en la aplicación informática por los centros. Existe un campo obligatorio en la aplicación para adjuntar la *documentación*. **No se deben realizar envíos por correo electrónico.**

Con la información facilitada por las familias, el centro procederá a hacer las correcciones que correspondan. La introducción de las alegaciones en ITACA3 deberá realizarse de acuerdo con el *modelo de alegación* y el *manual de ayuda*, disponibles en la página web de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte (**apartado 4**):

<http://ceice.gva.es/va/web/centros-docentes/comedor/transporte>

A la hora de grabar una alegación en ITACA3, la aplicación le ofrecerá 2 posibilidades:

A) Si pulsa el botón *Solicitud Corregida*, la solicitud pasará al estado *Enviada* y volverá a ser baremada con los nuevos datos modificados por el centro. **Este botón solo se pulsará cuando el centro haya modificado la solicitud con nuevos datos personales** (nuevo documento de identidad, cambio en el número de miembros, ...) **o cuando se haya marcado alguna casilla en *Circunstancias Sociofamiliares*** (familia numerosa, monoparental, informe de servicios sociales, ...).

B) Si pulsa el botón *Trasladar SSCC/DT*, la solicitud pasará al estado *Alegaciones SSCC* para que sea resuelta por el Servicio correspondiente. **Este botón se pulsará cuando la familia haya aportado documentación adicional**, como por ejemplo, el certificado de la AEAT correspondiente, o en caso de que el centro tenga alguna duda, sobre la documentación presentada, para resolver la alegación.

**IMPORTANTE:** Una vez realizadas las opciones A ó B por parte del centro, para que la alegación se considere presentada, la solicitud deberá encontrarse en el estado *Enviada* (opción A) o *Alegaciones SSCC* (opción B).

Las solicitudes que figuran en la pestaña *Alegaciones Centro*, NO serán rebaremadadas (se consideran que aún están **incompletas**).

## **6. MOTIVOS DE EXCLUSIÓN DE UNA SOLICITUD.**

En el caso de que la solicitud haya quedado **excluida**, se debe conocer el motivo de exclusión, a qué NIF afecta y la documentación necesaria para subsanar.



MOTIVO DE EXCLUSIÓN	DOCUMENTACIÓN A ADJUNTAR EN ITACA
1. <b>Ausencia</b> de DNI/NIF/NIE, que imposibilita recabar la información tributaria.	- Corregir el DNI/NIF/NIE afectado en ITACA1, en la ficha del alumno/a. - Fotocopia del DNI/NIF/NIE. - <b>Declaración</b> de la Renta o Certificado de <b>Imputaciones Íntegras</b> del 2020.
2. Incumplimiento de obligaciones fiscales: 2.1. Por incumplir la <b>obligación</b> de declarar (la persona solicitante está obligada a certificar los ingresos percibidos y NO lo ha realizado). 2.2. Por constar <b>varias</b> declaraciones a la AEAT (la persona solicitante ha realizado varias declaraciones, una primera declaración y otra/s complementaria/s, por ello, es necesario un resumen de las mismas).	2.1. <b>Declaración</b> de la Renta o Certificado de <b>Imputaciones Íntegras</b> del 2020. 2.2. Certificado <b>Resumen</b> anual de las Declaraciones de la Renta 2020.
3. Comunicación por parte de la AEAT de que <b>no ha identificado</b> al titular del documento de identidad personal o que carece de datos económicos.	- Fotocopia del NIE afectado.

## 7. RESOLUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

Finalizado el plazo de enmiendas y reclamaciones, los centros docentes recibirán un aviso, a través de ITACA, informando de la fecha a partir de la cual estarán disponibles en la aplicación los **listados de la Resolución Definitiva** de las ayudas de comedor.

**No se remitirán los listados definitivos por correo electrónico.** Estos listados se podrán visualizar e imprimir para su publicación en el tablón de anuncios del centro, a partir de la fecha indicada. Este listado contiene las siguientes opciones:

- Alumnado **Beneficiario** y tipo de ayuda concedida.
- Alumnado **No Beneficiario**
- Alumnado **Beneficiario Directo (NO PUBLICABLE** en aplicación de la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Personales y Garantía de los Derechos Digitales*).

A través de la aplicación ITACA3, en la pestaña *Baremación*, la dirección del centro podrá consultar, de manera individualizada, para cada solicitud, el **detalle de la puntuación** obtenida, los datos económicos y sociofamiliares empleados para la baremación, y/o los motivos de denegación de la ayuda, a los efectos de informar a las personas solicitantes, sobre los datos que constan en la solicitud.

A partir de la publicación de esta Resolución Definitiva, las personas interesadas tendrán el plazo de **un mes**, desde su publicación, para presentar potestativamente un **recurso de reposición**, por medio de la aportación, **en el mismo centro educativo**, de la documentación que estimen adecuada.

## **8. COMPATIBILIDAD.**

Las ayudas de comedor escolar son compatibles con otras subvenciones, ayudas o ingresos, procedentes de otras administraciones públicas, destinados a la misma finalidad, siempre que, en concurrencia con las mismas, no supere el coste del servicio de comedor escolar.

Las personas beneficiarias deberán comunicar a la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte la obtención de subvenciones o becas para la misma finalidad, procedente de cualquier otra administración pública.

## **9. CONTACTO.**

Para gestionar cualquier incidencia, les recordamos las **direcciones** de correo electrónico que se encuentran disponibles, según sea el caso. Para:

- ▶ Renuncias de becas, traslados de centro, apertura de ITACA para nuevas solicitudes fuera del plazo ordinario, apertura de nóminas anteriores para anotar los días de asistencia del alumnado al comedor, comunicar cambios en la ficha de datos de comedor del centro, incidencias relacionadas con el servicio de transporte colectivo, ..., deberá remitir un correo electrónico a la **Dirección Territorial** correspondiente:
  - Alicante: [educomplementaris\\_dta@gva.es](mailto:educomplementaris_dta@gva.es)
  - Castellón: [complementariseducas@gva.es](mailto:complementariseducas@gva.es)
  - València: [sercom\\_dtv@gva.es](mailto:sercom_dtv@gva.es)
  
- ▶ Otro tipo de incidencias de comedor, deberá enviar un correo electrónico al Servicio de Gestión de Servicios Complementarios de Centros Públicos de la **Conselleria de Educación, Cultura y Deporte**:  
  
[servicioscomplementarios@gva.es](mailto:servicioscomplementarios@gva.es)
  
- ▶ Incidencias informáticas. Deberá poner un ticket al **SAI** (Suport i Assistència Informàtica), adjuntando la captura de pantalla con el error, así como el código del centro, NIA y nombre del alumnado afectado, para que intenten subsanarlo.

Para una **información más ampliada** de cada punto del procedimiento de tramitación de las ayudas de comedor escolar, debe consultar el *Manual de Usuario de Ayudas de Comedor Escolar*, que se irá actualizando, y está disponible en la página web de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte:

<http://ceice.gva.es/va/web/centros-docentes/comedor/transporte>